



HUURDESKRANT – JUNI 2018

IN DEZE HUURDESKRANT

PRIVACY wetgeving	2
BRANDVEILIGHEID— rookmelders	2
Onderhoud dakgoten	3
Storende bomen	3
WEGWIJS in het RIO - ventileren	4
WEGWIJS in het RIO - ventileren	5
Waterverbruik - tellerstand	6
Aardgas - Van rijk naar arm gas	6
Energie - besparingstips	7
Energie - besparingstips	8

Beste huurder,

De zomer is opnieuw begonnen, ook al lijkt de zomer door het goede weer van de afgelopen weken al langer in het land, dus bezorgen we jullie weer een nieuw huurderskrantje!

Sinds 25 mei 2018 is de nieuwe privacywetgeving van toepassing. We geven graag een woordje uitleg over de wijze waarop SWaL omgaat met deze wetgeving en wat SWaL wel en niet mag doen met jullie persoonsgegevens.

Je leest in dit krantje ook het resultaat van de oproep van de storende bomen en de oproep van het onderhoud van de dakgoten.

Verder bezorgen we je nog een heleboel weetjes en tips over energie en helpen we je graag verder als hier nog vragen bij zijn.

Zoals je in het huurderskrantje kon lezen, is SWaL gestart om haar patrimonium van 373 huurwoningen te vergroten naar 1.000 huurwoningen.

Na de zomer zullen er dan ook 3 nieuwe medewerkers starten om ons team te versterken, maar vertrekken er ook 2 medewerkers.

Zo is Chantal, de medewerker die jullie waarschijnlijk kennen als de dame van het onthaal of telefoon, sinds deze maand niet meer werkzaam bij SWaL en nemen we eind oktober ook afscheid van Kim, de sociale werker van SWaL die jullie intussen hebben ontmoet bij een huisbezoek.

We wensen jullie veel leesplezier en een stralende en fijne zomer!

Sociaal Wonen arro Leuven cvba-so

Wijgmaalsesteenweg 18

3020 Herent

016 31 62 00

info@swleuven.be

www.swleuven.be



PRIVACYWETGEVING



De laatste weken kreeg je waarschijnlijk van verschillende organisaties, bedrijven en winkels de vraag of zij uw persoonsgegevens verder mogen bewaren en gebruiken en om akkoord te gaan met hun privacy beleid. De reden dat deze vraag wordt gesteld, is de verstrenging van de privacywetgeving sinds 25 mei 2018. Het is niet de bedoeling dat organisaties gegevens over jou opvragen of verspreiden aan personen en bedrijven die geen goede reden hebben om je gegevens te krijgen. Daarom is er de privacywet die je beschermt verstrengd. Je huurt een sociale woning bij SWaL dus ook wij houden gegevens over jou bij. Deze gegevens gebruiken wij om na te kijken of je ergens recht op hebt of om je beter te kunnen helpen, maar mogen wij niet zomaar doorgeven aan derden.

Bij dit huurderskrantje werd een brief bijgevoegd om dit onderwerp in detail toe te lichten.

De brief werd voorzien van gaatjes, zodat je deze brief makkelijk kan toevoegen aan de huurdersgids en zo het document zorgvuldig kan bewaren.

Op volgende vragen vind je een antwoord in de bijgevoegde brief:

- **Welke informatie gebruikt SWaL van jou ?**
- **Waar vraagt SWaL informatie op ?**
- **Aan wie geven wij informatie ?**
- **Kun je de informatie controleren en aanpassen ?**
- **Ben je niet akkoord met hoe wij informatie verwerken ?**
- **Meer informatie over privacy ?**

Heb je nog vragen over het bovenstaande ? Contacteer SWaL via telefoon 016/31.62.00 of via mail info@swleuven.be

BRANDPREVENTIE—ROOKMELDERS

In alle sociale huurwoningen van SWaL werden rookmelders geplaatst.

Bij rookontwikkeling waarschuwt de rookmelder alle bewoners met een hard en scherp geluid. Zo kan je de woning tijdig verlaten en de brandweer verwittigen.

We adviseren alle huurders de rookmelders 1 keer per maand te testen en te vervangen indien deze defect zijn!



Heb jij een rookmelder die defect is ?

Verwittig SWaL telefonisch (016/31.62.00) of via mail (info@swleuven.be) en bezorg ons de defecte rookmelder, zodat wij een andere rookmelder kunnen voorzien.

Heb jij je defecte rookmelder al eens bezorgd aan SWaL, maar ontvang je nog geen vervanging ?

Om misverstanden te voorkomen, verwittig je SWaL best opnieuw.

ONDERHOUD VAN DAKGOTEN (vervolg)



In het huurderskrantje van december 2017 werd er een oproep gedaan aan alle huurders die graag beroep zouden doen op SWaL voor het onderhoud van de dakgoten. Bij voldoende geïnteresseerde huurders zou er prijs worden gevraagd bij verschillende aannemers met het oog op een zo voordelig mogelijke prijs voor de huurder voor dit onderhoud.

Vervolg ?

We kregen van een 17-tal huurders reactie dat zij interesse hadden. Deze huurders werden aangeraden om eerst navraag te doen bij de klusjesdienst van het OCMW. Onder enkele strikte voorwaarden is het mogelijk om het onderhoud van de dakgoot via de klusjesdienst van OCMW of gemeente te laten uitvoeren voor een prijs berekend op basis van het inkomen.

Na prijsvraag bij verschillende aannemers door SWaL, kwam de goedkoopste prijs op 100 euro per woning. Na het meedelen van deze kostprijs bleven er 10 huurders over die dit jaar het onderhoud van de dakgoten voor een bedrag van 100 euro zullen laten uitvoeren via SWaL.

In tussentijd werd de opdracht bevestigd en doorgegeven aan de aannemer.

De opdracht zal uitgevoerd worden in de loop van de zomer 2018. De betrokken huurders worden op voorhand verwittigd. Indien dit goed verloopt, kan dit jaarlijks herhaald worden en zal er opnieuw een rondvraag georganiseerd worden.

Vragen ?

Heb je interesse om ook gebruik te maken van deze dienstverlening en mee in te stappen om het jaarlijkse onderhoud van de dakgoten te laten uitvoeren via SWaL ? Wil je hierover graag meer informatie ?

Contacteer SWaL via telefoon op 016/31.62.00 of via mail info@swleuven.be

OPROEP STORENDE BOMEN (vervolg)

In het huurderskrantje van december 2016 werd een oproep gedaan aan alle huurders die last hebben van storende bomen in de tuin. SWaL was éénmalig bereid om 'storende bomen' die van bij de start van verhuring aanwezig waren te laten verwijderen zonder kosten voor de huurder.

Vervolg ?

In tussentijd is de aannemer gestart en werden bijna alle storende bomen gerooid in Heverlee, Rotselaar Tielt-Winge, Keerbergen en Lubbeek. Voor enkele bomen was er een vergunning nodig van de gemeente om ze te mogen rooien. Voor enkele bomen werd er door de gemeentes geen toestemming verleend voor het rooien.

Nu al de storende bomen zo goed als gerooid zijn, vertrouwen wij erop dat er geen nieuwe bomen meer aangeplant worden in de tuinen door de huurders. Doe je dit toch en SWaL merkt dit op? Dan zal je deze bomen meteen moeten laten verwijderen op eigen kosten. Hagen en bomen die nu in je tuin staan, dien je tijdig te snoeien zodat deze niet te groot worden en geen overlast geven naar de burens en je zelf ook aangenaam kan vertoeven in je tuin.



WEGWIJS in het RIO - ventileren en verluchten

Je woning proper houden, wil ook zeggen goed **verluchten en ventileren**. Nieuwe woningen zijn vaak goed geïsoleerd met een goed ventilatiesysteem. In de oude woningen is het behelpen met de aanwezige ramen en roosters.

Binnen is de lucht meestal slechter dan buiten. In kleine ruimtes stapelen vocht, schimmels, sigarettenrook, verbrandingsgassen zoals CO en chemische stoffen uit poets- en klusproducten snel op. Als je de woning continu ventileert en aanvullend verlucht, zorg je voor gezondere lucht in huis. Zo heb je minder kans op irritatie van de ogen, prikkelende neus en luchtwegen, hoofdpijn, allergie, astma, enzovoort.

Zo voorkom je ook schimmelproblemen en bovendien verkleint het risico op CO-vergiftiging.



Hieronder lees je meer informatie over ventileren en verluchten.

Ventileren en verluchten ?

Zorg voor een continue luchtstroom in je huis. Laat voortdurend, dag en nacht, verse buitenlucht binnen en voer vervuilde buitenlucht en vocht af. Om te ventileren is het niet nodig een grote opening te hebben, wel om voortdurend voor aanvoer van verse lucht te zorgen.

Verluchten doe je aanvullend, wanneer ventilatie niet volstaat zoals:

- na het slapen
- bij het drogen van de was in huis of strijken
- na het douchen of baden
- tijdens het koken zonder goede dampkap
- bij het klussen, knutselen en poetsen
- als er veel mensen aanwezig zijn
- na het plaatsen van nieuwe meubels, gordijnen, vloerbekleding..



Hoe ?

1. Via raam:

Ventileren doe je door het raam continu op een kleine kiep of kier te plaatsen.

Verluchten doe je door het raam of de buitendeur gedurende korte tijd wijd open te zetten.

2. Via ventilatierooster of ventilatiesysteem:

Laat de roosters dag en nacht open staan, enkel op die manier kan je continu ventilatie realiseren. De nieuwe huurwoningen hebben een ventilatiesysteem, schakel dit systeem nooit uit.

Verlucht aanvullend door een raam of buitendeur open te zetten of het ventilatiesysteem in een hogere stand te zetten wanneer er veel vocht of vervuiling in de woning komt

- * Plak ramen niet dicht
- * Creëer goede luchtdoorstroming door ramen tegenover elkaar te openen
- * Varieer de raamopening naargelang het weer
- * Gebruik een raamstopper zodat het raam niet open en dicht waait
- * Woon je langs een drukke weg? Verlucht liever via ramen zo ver mogelijk van de straatzijde en buiten de spitsuren
- * Zet de verwarming uit tijdens het verluchten
- * Vermijd luchtverfrissers, (geur)kaarsen en wierook. Deze producten verversen de lucht niet. Integendeel, ze brengen extra schadelijke stoffen in de lucht
- * Laat ventilatieroosters dag en nacht openstaan. Sluit of plak ze niet af, ook niet in de winter
- * Verwijder regelmatig stof van je ventilatieroosters (om de 2 tot 3 maanden)
- * Zet ventilatiesystemen nooit uit



ENERGIE - WATER - tellerstanden



Het is belangrijk om jaarlijks je tellerstanden door te geven aan de watergroep.

Kijk ook regelmatig je waterverbruik na.

Bij een abnormaal verhoogd waterverbruik kan tijdig een mogelijke lek ontdekt worden.

Bijgevolg lopen de kosten van het waterverbruik niet onnodig op.

Wanneer je tijdig het waterlek meldt, is SWaL bereid om mee te delen in de kosten van dit waterverbruik, indien door nalatigheid van jou als huurder de kosten van het waterverbruik hoog zijn opgelopen, komt SWaL echter niet financieel tussen.

Op 30/03/2018 werd het bestaande Reglement van Inwendige Orde (RIO) aangepast met bovenstaande tip omtrent tellerstanden.

Deze tip werd bijgevoegd bij het bestaande artikel 14. HERSTELLINGEN, pagina 11 van de 14.

Het vernieuwde RIO is terug te vinden op de website van SWaL, www.swleuven.be



ENERGIE - AARDGAS - van arm naar rijk gas

Ontving jij enige tijd geleden ook een brief dat er binnenkort een omschakeling zal zijn van arm naar rijk gas? Wel, Nederland gaat de uitvoer van arm gas naar België verminderen en in 2030 stopzetten. Om de bevoorrading in België op lange termijn te verzekeren, wil de Belgische federale overheid heel het land met rijk gas laten bevoorraden.

Wat is het verschil tussen arm en rijk gas ?

- Arm gas heeft een lage calorische waarde en wordt geleverd onder gasdruk 25 mbar. Dit gas komt enkel uit Nederland.
- Rijk gas heeft een hoge calorische waarde en wordt geleverd onder gasdruk 21 mbar. Dit gas komt uit onder meer Qatar, Rusland en de Noordzee.

Moet ik hiervoor als huurder zelf iets ondernemen ?

Jij hoeft als huurder hiervoor zelf niets te doen.

De firma Cofely die het jaarlijks onderhoud van je ketel voorziet, zal hiervoor het nodige doen.



ENERGIE - besparingstips

Hieronder lees je enkele tips voor minder energieverbruik.

Zo'n 66 % van je energiebudget gaat naar de **verwarming**.

Zet overdag de verwarming een graadje lager: 20 °C in plaats van 21 °C.



Een gezin van 3 tot 4 personen verbruikt gemiddeld 90 liter **warm water** per dag. Dit is ongeveer gelijk aan 13% van het energieverbruik.

- neem een douche in plaats van een bad
- plaats een spaardouchekop
- laat geen warm water lopen terwijl je je tanden poetst



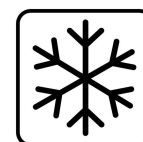
Verlichting is goed voor 5% van je energieverbruik.

- kies lampen met een energielabel A
- verlicht enkel waar en wanneer nodig
- vervang oude halogeenlampen door ledlampen



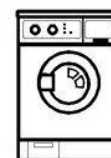
Koelkast en diepvries werken dag en nacht, goed voor 5% van je energieverbruik.

- ontdooi de diepvries minstens 1 keer per jaar
- zet geen warme gerechten in de koelkast
- schakel de koelkast uit als je twee weken of langer weg bent



Wassen, drogen en strijken is samen goed voor 4% van je energieverbruik.

- start enkel een goed gevulde machine
- droog je was zoveel mogelijk buiten
- schakel het strijkijzer uit als je even weggaat



Kooktoestellen verbruiken ongeveer 4% van je energieverbruik.

- Kook zoveel mogelijk met deksel en weinig water
- Bereid kleine hoeveelheden in de microgolfoven
- Schakel de oven uit, nog vóór het einde van de bereidingstijd



ENERGIE - besparingstips

Minder betalen voor elektriciteit en aardgas ?

STAP 1: doe de V-test

Je kan deze test doen via VREG (vlaamse regulator van elektriciteits- en gasmarkt).

Er zijn 3 mogelijkheden:

- Bel gratis naar het nummer 1700
- Surf naar www.vtest.be
- Contacteer je lokale vertrouwenspersoon bij het OCMW, CAW, buurt-huis of vereniging

VREG
uw gids op de
energiemarkt

Neem je jaarafrekening elektriciteit en aardgas bij de hand. Het resultaat van de V-test is een apart overzicht van de elektriciteits- en aardgascontracten. Beide zijn gerangschikt van goedkoop naar duur. Nadien bel je naar de leverancier met wie je een contract wil. Kies het goedkoopste contract voor elektriciteit en het goedkoopste voor aardgas. Je mag aparte leveranciers kiezen.

STAP 2: bel naar de leverancier met wie je een contract wil

Geef de naam door van het contract dat je wil. Vermeld de EAN-code van de elektriciteits- en van de aardgasmeter. Je vindt deze codes van 18 cijfers op de eerste pagina van je jaarafrekening. Ze beginnen met 5414.

STAP 3: geef je meterstanden door

Geef je meterstanden altijd door. Je vindt ze op de elektriciteits- en aardgasmeter in je woning. Je vorige leverancier zal op basis van deze gegevens je slotafrekening maken.

Opgelet, als je recht hebt op sociaal tarief dan hoeft je niets te doen. Je zit al goed bij je leverancier.

Opgelet! Tijdens de maanden juli & augustus is SWaL enkel geopend en telefonisch bereikbaar van maandag t.e.m. donderdag tussen 9u en 12u.

We zijn wel steeds bereikbaar via info@swleuven.be.

Op woensdag 11 juli 2018 en woensdag 15 augustus 2018 is het kantoor gesloten.

Sociaal Wonen arro Leuven cvba-so

Wijgmaalsesteenweg 18

3020 Herent

016 31 62 00

info@swleuven.be

www.swleuven.be

JE KAN LANGSKOMEN TIJDENS DE VRIJE OPENINGSUREN OP:

Maandag t.e.m. donderdag: 9u -12u

JE KAN ONS TELEFONISCH BEREIKEN OP:

Maandag t.e.m. donderdag: 8u30-12u30 & 13u-16u30

Vrijdag : 8u30-12u30

SLUITINGSDAGEN TOT DECEMBER 2018

woensdag 11/07/2018 - zaterdag 21/07/2018 (nationale feestdag) - woensdag 15/08/2018 (onze-lieve-vrouw hemelvaart) - donderdag 01/11/2018 t.e.m. vrijdag 02/11/2018 (allerheiligen) - donderdag 15/11/2018 (feest van de dynastie) - maandag 24/12/2018 t.e.m. woensdag 02/01/2019 (kerst en nieuwjaar)

sociaal wonen
SWaL